**ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ НА УСЛОВИЯХ ОФЕРТЫ**

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Иванова Дениса Юрьевича, ОГРНИП 305332830500014, ИНН 332806069993 (далее Продавец), в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи дистанционным способом на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Текст Оферты содержит все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

1. **ТЕРМИНОЛОГИЯ.**

Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте Оферты, понимается следующее:

**Оферта** – предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

**Покупатель** – любое физическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи дистанционным способом.

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Иванов Денис Юрьевич,

ОГРНИП 305332830500014, ИНН 332806069993.

**Товар** – дверные полотна, коробки, наличники, доборы, притворные планки, сопутствующие товары.

**Каталог** – перечень Товаров, представленных к продаже в Интернет-магазине https://saloondverei.ru.

**Интернет-магазин** – сайт Продавца, расположенный в сети интернет по адресу https://saloondverei.ru, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товаров и на условиях настоящей Оферты.

**Описание товара** – перечень существенных характеристик предлагаемого к продаже Товара, достаточный для осуществления Покупателем выбора.

**Заказ** – одна или несколько товарных позиций из ассортиментного перечня Каталога, выбранная(ые) и указанная(ые) Покупателем, как желаемые к приобретению в Интернет-магазине.

**Стороны/Сторона** – Продавец и Покупатель при совместном/по отдельности упоминании.

1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.**
   1. Продавец обязуется поставить, а Покупатель принять и оплатить заказанный Товар в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой.
   2. Совершая Заказ в Интернет-магазине, Покупатель подтверждает, что он знаком и согласен с условиями оферты, условия ему понятны.
2. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**
   1. Оформление Заказа в Интернет-магазине доступно следующими способами:
      1. на сайте https://saloondverei.ru;
      2. по телефону+7(800)200-41-57.
   2. Для оформления Заказа в Интернет-магазине Покупателю необходимо поместить выбранный ассортимент Товара в «Корзину» и указать следующую информацию:

• Фамилию, Имя и Отчество;

• номер мобильного телефона;

• адрес электронной почты (e-mail);

• способ доставки из предложенных Продавцом, адрес доставки (при необходимости);

• желаемый тип оплаты из предложенных Продавцом

* 1. В момент оформления Заказа Покупатель имеет возможность выбора способа доставки Заказа:

3.3.1.доставка силами Продавца в регионах присутствия фирменных салонов Продавца и партнерских салонов. Адреса салонов, расположены на сайте saloondverei.ru в разделе «салоны дверей» по ссылке: https://saloondverei.ru/contacts/stores/

* + 1. выборка со склада Продавца в г. Владимире
    2. доставка силами Продавца до терминала транспортной компании в г. Владимире (далее -ТК в г. Владимире)
  1. Изменение состава Заказа Покупателем в части добавления в него Товара возможно до внесения предварительной оплаты за Товар. По истечении указанного срока добавление товаров в Заказ возможно в исключительных случаях с разрешения Продавца.
  2. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения от Покупателя о намерении заключить договор купли-продажи дистанционным способом.
  3. Обязательства по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Заказа Продавцом и оплаты Товара Покупателем в соответствии с разделом 4 настоящей оферты.
  4. Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора купли-продажи дистанционным способом, которое должно содержать номер заказа.

1. **ПОРЯДОК И СРОК ПОСТАВКИ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.**
   1. Срок поставки Заказа зависит от фактического наличия выбранного Покупателем Товара на складе Продавца и составляет от 7 до 45 рабочих дней с момента внесения Покупателем предварительной оплаты в соответствии с настоящей офертой.
   2. Оплата Заказа производится Покупателем после подтверждения Продавцом Заказа на основании QR-кода либо ссылки на страницу платёжного шлюза ПАО СБЕРБАНК.
      1. Предварительная оплата за Заказ составляет не менее 30% от общей суммы Заказа при формировании Заказа Покупателем в регионах присутствия фирменных салонов Продавца и партнерских салонов Продавца, а именно: Владимирская область, Ивановская область, Москва, Московская область.

Полный перечень фирменных салонов Продавца и партнерских салонов указан в Интернет-магазине по адресу: <https://saloondverei.ru/contacts/stores/>

Остаток денежных средств за Заказ Покупатель передает представителю Продавца при получении Заказа либо перечисляет их на банковский счет Продавца – по выбору Покупателя.

* + 1. Предварительная оплата за Заказ составляет 100% от общей суммы Заказа при формировании Заказа в иных случаях.

1. **ПОРЯДОК И СРОК ДОСТАВКИ ЗАКАЗА.**
   1. Доставка Заказа Покупателю осуществляется одним из следующих способов:
      1. Доставка до терминала ТК г. Владимир.
      2. Доставка собственной или сторонней курьерской службой до адреса, указанного Клиентом, при условии, что такой адрес расположен в пределах регионов присутствия фирменных салонов Продавца.
      3. Выборка со склада Продавца, расположенного в г. Владимире.
   2. Сроки доставки зависят от выбранного Покупателем способа и региона доставки и сообщаются Покупателю дополнительно после подготовки Заказа к отгрузке.
   3. Точная стоимость доставки Заказа сообщается Продавцом.
   4. Для расчета стоимости доставки учитывается совокупный вес Товаров, входящих в Заказ, а также вес всех типов упаковки, используемой для подготовки к транспортировке такого Заказа.
2. **СРОК ХРАНЕНИЯ ЗАКАЗА.**
   1. Срок бесплатного хранения Заказа на складе Продавца в случае выборки Заказа Покупателем составляет 5 рабочих дней с момента оповещения Покупателя о готовности Заказа.
   2. Начиная с 6 рабочего дня хранение Заказа осуществляется Продавцом за плату, которая рассчитывается исходя из 0,5% от суммы Заказа за каждый календарный день.
3. **ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗА.**
   1. Продавец оповещает Покупателя о готовности Заказа путем направления СМС сообщения на телефонный номер, указанный в Заказе, либо по электронной почте, либо по телефону, либо с использованием Viber/WhatsApp.
   2. В момент передачи предоплаченного Заказа Покупатель обязан представить документ, подтверждающий его право на получение Заказа либо сообщить идентификатор Заказа. По факту получения такого Заказа Покупатель производит проверку Заказа и подписывает документ, подтверждающий получение Заказа, а уполномоченное лицо Продавца передает Покупателю Заказ.
   3. В момент передачи не оплаченного/частично оплаченного Заказа Покупатель называет номер Заказа, уполномоченное лицо Продавца принимает от Покупателя наличные денежные средства или оплату с использованием банковской карты (в случае наличия у представителя Продавца соответствующего технического устройства) и передает Покупателю Заказ, Покупатель производит проверку Заказа и подписывает документ, подтверждающий получение Заказа.
   4. Покупатель осуществляет проверку Заказа на ассортимент, комплектность, количество, качество в отношении видимых дефектов при получении Товара в присутствии представителя Продавца. Покупатель, принявший Товар без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (осмотр).
   5. Товар считается переданным Покупателю в надлежащем качестве, количестве, ассортименте, комплектности с момента подписания Покупателем товарного чека без замечаний. После подписания товарного чека Покупателем без замечаний Продавец не принимает претензии по недостаткам товара, которые могли быть обнаружены Покупателем во время приемки.
   6. Право собственности на Товар и риск случайной гибели переходит от Продавца к Покупателю:
      1. в момент получения Покупателем Заказа и подписания товарного чека при условии доставки Заказа Продавцом либо выборки Заказа со склада Продавца
      2. в момент передачи Заказа в ТК г. Владимира
   7. В случае получения Заказа из транспортной компании Покупатель осуществляет проверку Заказа на ассортимент, комплектность, количество, качество в отношении видимых дефектов в течение 7 (семи) календарных дней. По истечении указанного срока Покупатель лишается права на предъявление претензий в части качества (видимых дефектов), количества, ассортимента, комплектности.
4. **ОТКАЗ ОТ ТОВАРА. ПОРЯДОК И СРОК ВОЗВРАТА ТОВАРА.**
   1. Покупатель имеет право отказаться от Товара в любой момент до его передачи и в течение семи дней после передачи.
      1. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также предоставления документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара.
      2. В случае возврата Товара надлежащего качества в связи с отказом Покупателя от Заказа/части Заказа, расходы на его доставку до Продавца возлагаются на Покупателя.
   2. Если Покупатель не заберет Заказ в срок, указанный Продавцом с учетом положений п. 6.1. настоящей Оферты, данное действие считается Продавцом отказом Покупателя от Товара.
   3. В случае обнаружения недостатков в Товаре расходы по возврату Товара несет Продавец.
   4. Для подтверждения факта брака и принятия решения по процедуре возврата денежных средств, уплаченных за товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя фотографическое изображение Товара.
5. **ГАРАНТИЯ**
   1. . Гарантийный срок на Товар составляет 12 месяцев со дня передачи его Покупателю.
      1. Продавец информирует Покупателя о следующих особенностях качества Товара:
      2. при использовании для изготовления Товара природной древесины (массива, шпона) допускается отклонение по тону и текстуре полотен в одном комплекте, наличие минеральных вкраплений (в том числе, темные прожилки - одиночные и разбросанные, разные по длине, ширине и глубине), пороки древесины, т.к. текстура древесины является индивидуальной в связи с природным происхождением материала
      3. возможны и не считаются дефектами особенности шпона такие, как ярко выраженный рисунок шпона, сучки, узор древесины; различные оттенки горизонтальных и вертикальных волокон шпона
      4. тонировка различных комплектующих может отличаться друг от друга в пределах одного цветового тона или при различных углах ракурса. Претензии по такого рода отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала, не принимаются, т.к. указанные отличия не являются браком.
      5. не являются браком неоднородность и разнооттеночность искусственного покрытия, имитирующего натуральный материал
      6. не являются браком неоднородность и разнооттеночность окрашенного покрытия Товара в связи с технологическими особенностями: невозможностью равномерного по интенсивности окрашивания вручную дверных полотен и погонажных изделий из-за сложности конфигурации изделий
      7. случае использования покрытия, имитирующего эффект природного растрескивания, размер трещин зависит от толщины слоя покрытия, так как распыление производится вручную, равномерное нанесение лакокрасочного материала по всей поверхности товара невозможно.
      8. на стеклах и стеклоизделиях допускается наличие отклонений согласно техническим условиям завода-изготовителя стеклоизделий.
      9. незначительное набухание или усыхание деревянных частей не считается дефектом, а является типичной характеристикой древесины, проявляющейся при изменении
   2. Гарантийные обязательства не распространяются:
      1. на недостатки Товара, оговоренные Поставщиком при поставке Товара;
      2. на несанкционированные изменения конструкции Товара, произведенные Покупателем;
      3. в случае обнаружения на Товаре следов постороннего вмешательства или попыток произведения ремонтных работ;
      4. на Товар, эксплуатировавшийся Покупателем не в соответствии со своим целевым предназначением или в условиях, для которых он не предназначен;
      5. при наличии у Товара механических повреждений, как внутренних, так и внешних, полученных в результате ненадлежащей транспортировки, хранения, эксплуатации или установки, а также в результате неаккуратного обращения, грубого воздействия водной или химической агрессивной средой после передачи Товара Покупателю, неправомерных действий третьих лиц либо обстоятельств непреодолимой силы;
      6. повреждения Товара, вызванные стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми факторами;
      7. на недостатки Товара, вызванные повреждением Товара животными/насекомыми.
   3. Покупатель уведомлен о том, что монитор компьютера в зависимости от калибровки цветовой гаммы может искажать цвета и оттенки фотографий готовых дверей, комплектующих и материалов. Продавец не несет ответственности за подобные искажения.
6. **ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**
   1. Требование Покупателя о возврате денежных средств за Товар считается оформленным надлежащим образом, если оно позволяет однозначно определить способ возврата, платежные реквизиты, на которые должен осуществляться возврат, ФИО Покупателя - получателя денежных средств, а также сумму, подлежащую возврату.
   2. Требование о возврате денежных средств должно быть оформлено на бумажном носителе и направлено Продавцу посредством электронной почты либо курьерской доставкой либо письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.
   3. Денежные средства, уплаченные за Товар, подлежат возврату Покупателю в срок, не превышающий десять дней с момента поступления в адрес Продавца соответствующего требования Покупателя. При этом такое требование считается принятым Продавцом исключительно после возврата Товара на склад Продавца, а в случае, предусмотренном п. 10.4. настоящей Оферты, после получения экспертного заключения о наличии производственного брака.
   4. В случае наличия спора о браке, денежные средства за Товар подлежат возврату по факту получения экспертного заключения.
   5. Моментом исполнения обязательств по возврату Покупателю денежных средств, уплаченных за Товар, признается, в зависимости от способа возврата, день фактической передачи денежных средств из кассы Продавца либо день списания денежных средств с расчетного счета Продавца.
   6. В случае если Заказ был предварительно оплачен, и с Покупателя в порядке п. 8.1.2. настоящей Оферты подлежит взысканию сумма расходов на доставку Заказа до склада Продавца, такая сумма удерживается из денежных средств, подлежащих возврату Покупателю. В случае недостаточности полученных от Покупателя денежных средств на покрытие расходов на доставку Заказа, остаток взыскивается с Покупателя в установленном Законом порядке.
7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.
   2. В случае необходимости повторной курьерской доставки по вине Покупателя, такая доставка оплачивается дополнительно.
   3. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон.
   4. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.
8. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**
   1. Предоставляя данные на сайте и/или по телефону, электронной почте, Покупатель подтверждает передачу своих персональных данных Продавцу своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, дает согласие на передачу их третьим лицам для целей исполнения оферты (транспортным компаниям, агентам, компаниям, предоставляющим услуги почтовой связи, услуги курьерской доставки Заказов и т.д.).
   2. Продавец подтверждает, что переданные Покупателем персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения заключенного договора.
   3. Покупатель подтверждает свое согласие на получение электронных писем и SMS-сообщений (в том числе, с использованием мессенджера Viber, WhatsApp), касающихся формирования, оплаты, поставки, доставки Заказа.
   4. Покупатель подтверждает свое согласие на запись телефонных переговоров в рамках заключенного договора в целях контроля качества, а также передачи юридически значимых сообщений.
9. **ПРЕТЕНЗИИ.**
   1. Для оформления претензии необходимо заполнить бланк - Приложение №1 к оферте - и выслать его на электронную почту: [zakupki3@dveri-vdk.ru](mailto:zakupki3@dveri-vdk.ru).

Телефон отдела рекламаций: 8(980)581-72-25.

* 1. Претензии также принимаются Продавцом по адресу: 600014, г. Владимир, ул. Лакина, д. 1 «А», для ИП Иванова Д.Ю.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
   1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Интернет-магазина и действует до ее замены новой Офертой.
   2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.
   4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение судебных органов, согласно установленной законодательством Российской Федерации подсудности.
   5. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца. Контакты Продавца указаны на сайте https://saloondverei.ru в разделе «Контакты».

**ПРОДАВЕЦ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование    ОГРНИП  ИНН  Адрес  р/с  в  БИК  к/с  Телефон  Email  Сайт | ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ИВАНОВ ДЕНИС ЮРЬЕВИЧ  305332830500014  332806069993  600014, г. Владимир, ул. Лакина, д. 129г, кв. 14  40802810210000011022  Владимирское отделение № 8611 ПАО Сбербанк  041708602  30101810000000000602  +7(800)200‑41-57  [info@saloondverei.ru](mailto:info@saloondverei.ru)  https://saloondverei.ru |

*Приложение №1*

*к договору розничной купли-продажи на условиях оферты*

**ПРЕТЕНЗИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Покупатель (ФИО)** |  |
| **Договор (№, дата)** |  |
| **Товарный чек (№, дата)** |  |
| **Дата и способ доставки товара (самовывоз, доставка поставщика, вписать нужное)** |  |
| **изделие зарезано (да/нет)** |  |
| **изделие установлено (да/нет)** |  |
| **изделие в упаковке (да/нет)** |  |
| **состояние упаковки (нарушена/ не нарушена)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **по качеству** |
|  | **по количеству** |
|  | **по ассортименту** |

**Вид претензии: (отметить нужное V)**

**Заполняется для претензий по качеству**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование товара с отклонением по качеству** | **Количество** | **Описание дефекта: вид дефекта, размеры дефектов, количество дефектов** |
|  |  |  |

**Заполняется для претензий по количеству**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование товара** | **Количество по документам** | **Количество фактически** |
|  |  |  |

**Заполняется для претензий по ассортименту**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование товара** | **Ассортимент по документам** | **Ассортимент фактически** |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **замена** |
|  | **устранение недостатков** |
|  | **соразмерное уменьшение покупной цены** |
|  | **отказ от исполнения договора с возвратом денежных средств** |

**Требование Покупателя:**

**(отметить нужное V)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Дата подпись покупателя расшифровка

**Решение Продавца:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Дата подпись расшифровка